



LABM CH de
Périgueux
80, av G. Pompidou
CS 61205
24019 PERIGUEUX
cedex

Comment faire une réclamation au laboratoire ?

Ref : IT-A0-107-01
Version : 01
Applicable le : 07-12-2023



Personne extérieure au Centre hospitalier de Périgueux

Si vous n'êtes pas satisfait de votre prise en charge, nous vous invitons à vous adresser directement aux responsables concernés : cadre de santé, chef de service.

Tel accueil du laboratoire : 05 53 45 26 09

Mail cadre de santé : valerie.tabouret@ch-eprigueux.fr

Mail chef de service : lucrecia.delarue@ch-perigueux.fr

Ces derniers vous écouteront et vous apporteront des éléments d'explication.

Si cette première démarche ne vous apporte pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier à :

- Madame la directrice du Centre Hospitalier - 80 avenue Georges Pompidou - CS 61205 - 24 019 PÉRIGUEUX CEDEX
- ou un courriel à : dg.secretariat@ch-perigueux.fr

Une permanence téléphonique est assurée par le secrétariat de la Direction des Affaires Juridiques, des Usagers, des Risques et de la Qualité, **du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 (16h00 le vendredi) au 05 53 45 25 64**, pour recueillir les réclamations orales. En dehors de ces plages, les appels sont dirigés vers un répondeur régulièrement consulté.

Vous pouvez prendre directement contact avec les représentants des usagers, membres de la Commission des usagers, par courriel : ru@ch-perigueux.fr

Personnel du Centre hospitalier de Périgueux

Si vous n'êtes pas satisfait de la prestation du laboratoire, nous vous invitons à contacter le laboratoire au 05 53 45 26 09.

Vous pouvez aussi envoyer un mail :

-au laboratoire : accueil.labo@ch-perigueux.fr

-à la cadre de santé : valerie.tabouret@ch-eprigueux.fr

-au chef de service : lucrecia.delarue@ch-perigueux.fr

Vous avez aussi la possibilité de réaliser une fiche d'évènement indésirable selon la procédure en vigueur au CHP.

Toutes les réclamations seront enregistrées dans notre système qualité et seront étudiées. Des actions curatives ou correctives seront mises en place si nécessaire.