

Complémentarité des éductions en santé ?

Réflexions à partir de deux projets en Nouvelle-Aquitaine



S. Champion
Directrice Pôle ETP NA



A. Communier
Cheffe de projets prévention



Contexte

- Accessibilité : au plus près des lieux de vie des personnes/malades
 - ETP dans une logique promotion de la santé ?
- 

Constats sur le terrain

- **Mobilisation et recrutement des patients** (peu ou pas de demandes)
- **Méconnaissance de l'offre** par les professionnels et les patients : contenu, formats ...
- **Disponibilité des patients** (temporelle, géographique)
- **Variété des profils d'utilisateurs** (besoins, envies, appétences, niveau de littératie en santé et numérique ...)

- **Inégalité de l'offre sur les territoires**
- **Intérêt des professionnels** MAIS manque de connaissance de l'ETP et des offres pour l'orientation
- **Faible intégration des utilisateurs partenaires** dans les programmes ETP
- **Multiplicité des offres éducatives (ETP, EPS, ESF ...)** => perte lisibilité, faible complémentarité, difficultés de compréhension

- ...

Sources:

- Pôle ETP ambulatoire: Analyse de contexte ETP surpoids/obésité,
- URPS ml-NA, Enquête réalisée auprès de professionnels impliqués en ETP (NA et autres régions)
- Dièse, URPS ml, Expériences de terrain

Constats retrouvés dans la littérature

- **Accès des patients** (transports, locaux, connaissance de l'offre par pros et patients)
- **Culture de l'ETP** (faible intégration ETP dans les parcours, faible connaissance des effets de l'ETP)
- **Organisation territoriale** (cloisonnement ville-hôpital, manque maillage structuré ...)
- **Règlementation, Financements, Evaluation et suivi**

Sources

- Fournier C. et Al.; Améliorer la complémentarité des offres d'éducation thérapeutique du patient : retour d'expérience et recommandations, Santé publique volume 30 / N° 3 - mai-juin 2018
- CRES PACA & ARS PACA, Le développement de l'ETP de proximité Enquête et recommandations, janvier 2025

- Des programmes ETP insuffisamment développés dans une **perspective promotion de la santé**
 - ✓ Passer du corps malade à une personne globale, en intégrant les dimensions sociales, psychologiques et culturelles.
 - ✓ Considérer le patient comme acteur de sa propre vie, et non uniquement comme un objet de soins.
 - ✓ Ne pas se limiter à la gestion de la maladie, mais produire de la santé dans toutes ses dimensions.
 - ✓ Penser la santé en termes de responsabilité collective, et non uniquement individuelle.

Source:

- Aujoulat I., Sandrin B., Et si on pensait l'éducation thérapeutique dans une logique de promotion de la santé... ? , Santé Éducation–Vol.29–2019–Numéro spécial Congrès



Deux projets innovants

- Prévention tertiaire : Impulse e-ETP
- Education pour la santé à visée préventive : MedPrev



Parcours numérique d'éducation et de coaching des patients

Surpoids / obésité

Contexte projet e-ETP : Impulse e-ETP

01

La prévalence du surpoids en Nouvelle-Aquitaine

53% de la population néo-Aquitaine est en situation de surpoids ou d'obésité
Départements les plus touchés : Creuse et Dordogne



02

Prise en charge précoce

AGIR dès le stade du surpoids (pas une maladie)
Prévenir les comorbidités liées au surpoids et à l'obésité
Éviter une progression vers une maladie chronique



03

Accessibilité des soins

Améliorer l'accès aux soins en Nouvelle-Aquitaine
Répondre aux problématiques de l'offre sur le territoire
Impliquer la médecine de ville (80% des programmes d'ETP sont à l'hôpital)



04

Complémentarité

Proposer des outils numériques complémentaires des programmes d'ETP traditionnels
Favoriser les nouveaux usages du numérique en santé





Présentation du dispositif

Quoi ?

Un parcours éducatif personnalisé, en ligne, proposé par un **médecin** ou **une sage-femme**, ou **sur orientation par un autre professionnel santé** (sur validation du médecin ou de la sage-femme).
Ce n'est pas un substitut au suivi médical .

Pourquoi ?

Le programme donne aux utilisateurs les **outils** nécessaires pour :

- **Comprendre** les liens entre leur mode de vie et leur santé
- Adopter des **comportements favorables**
- **Renforcer** leur autonomie dans la gestion de leur quotidien

Pour qui ?

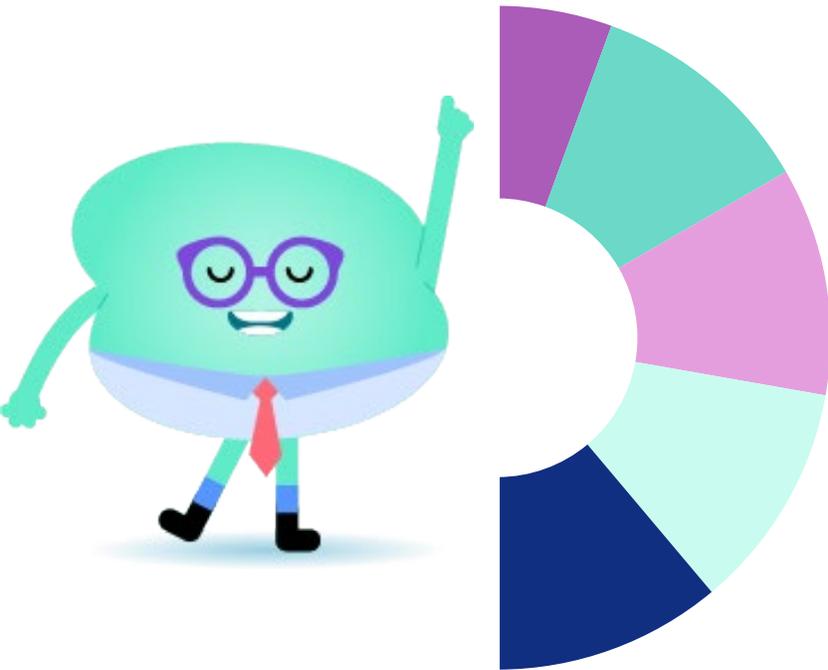
Il est destiné aux personnes (à partir de 16 ans) en **surpoids** ou **en situation d'obésité modérée à sévère**, afin de prévenir l'aggravation vers une obésité sévère / morbide.
Sans aucune participation financière du bénéficiaire.

Comment ?

Application compagnon numérique !

Par qui ?

Une **équipe d'accompagnement** composée d'éducateurs experts dans leur domaine et de référents (coaching motivationnel).

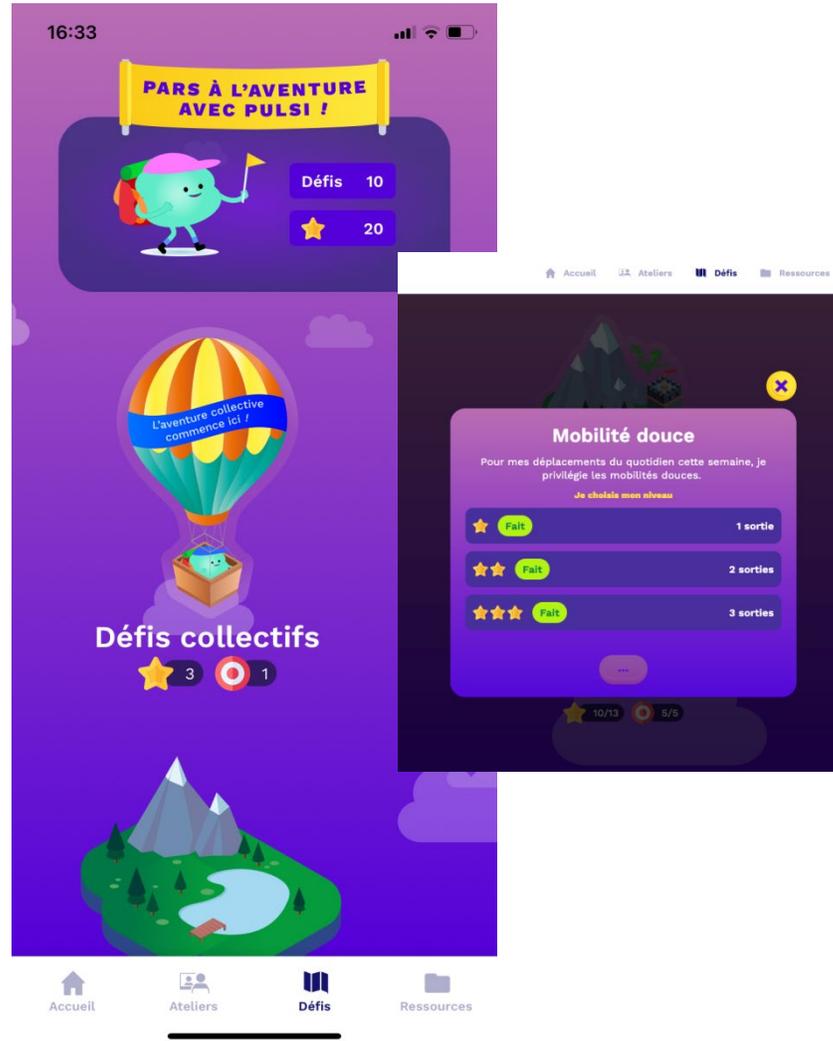
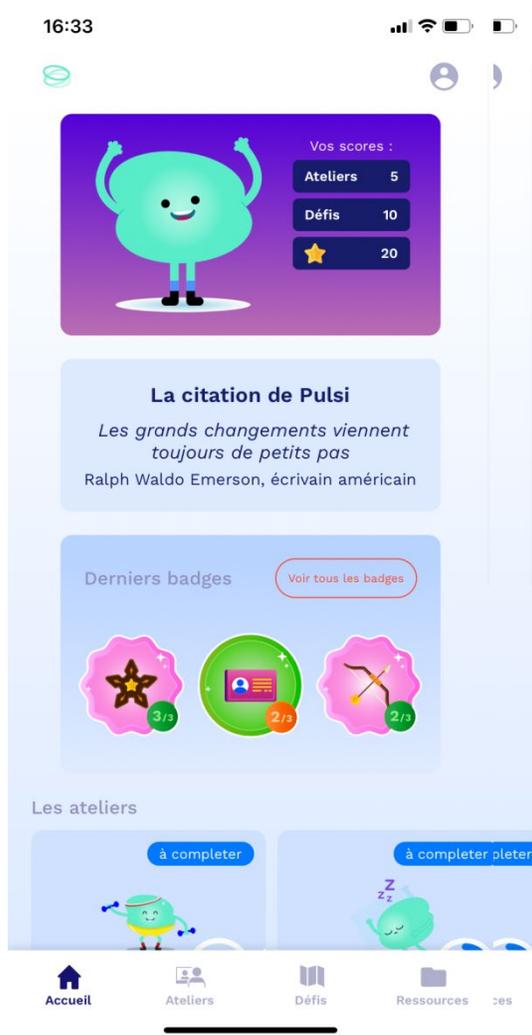


Parcours patient - impulse-etp





Une application « compagnon »



Centre de ressources

Rechercher une ressource Rechercher

Sélection de ressources

Stress Solutions

Comment je peux réduire mon stress ?

Quand le niveau de stress est trop important et risque de dépasser les capacités à le gérer, il est ... [lire la suite](#)

Alimentation Pour commencer

Par où commencer ?

Changer ses habitudes alimentaires peut être un vrai défi à relever ! Pour autant, procéder étape ap... [lire la suite](#)

Activité physique Activité Test

Comment évaluer objectivement mon niveau d'activité physique global ?

Félicitations : si vous vous posez la question, c'est que vous êtes déjà engagé dans le changement. ... [lire la suite](#)

Activité physique

Accueil Ateliers



Des développements en cours et à venir



Application évolutive

Solutions innovantes
pour améliorer l'autonomie et l'engagement du patient, ainsi que la
personnalisation des contenus



Sessions d'E-Learning

Des sessions d'apprentissage interactives avec des vidéos éducatives suivies de questions pour améliorer la compréhension et les connaissances

Contenus en cours de conception



Journal de suivi & prog activité physique

Un outil personnel pour suivre ses objectifs, favorisant une **auto-évaluation** et un suivi cohérent.

Des contenus d'activité physique adaptée, en vidéos.



Communauté

Un espace communautaire pour partager **expériences, ses bonnes pratiques, ses recettes...**, renforçant l'engagement et le sentiment d'appartenance. Volonté de créer du lien malgré l'outil numérique

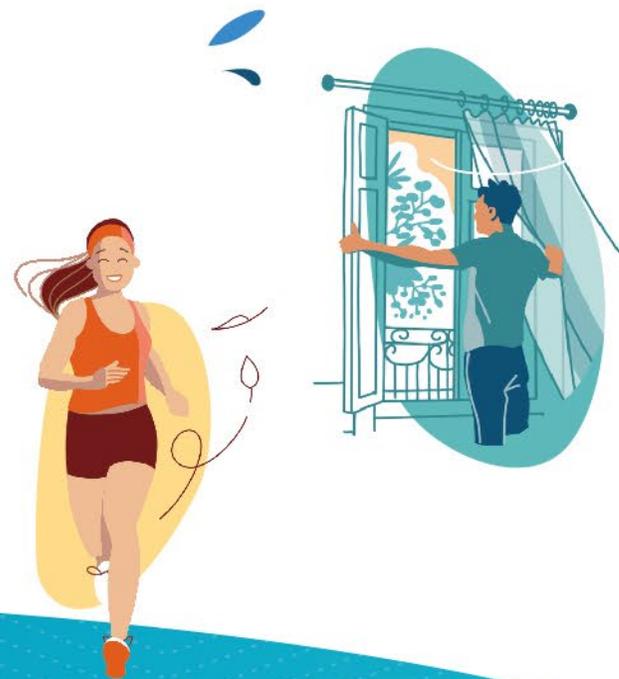
Décembre 2024: pseudos, réactions...
T1 2025: tchat communautaire

Interopérabilité services socles nationaux (INS, MSSanté, Mon Espace Santé...)



Dispositif MedPrev

Septembre 2024



MEDPREV : UNE APPROCHE

Promotion de la santé

- 1 • Actions éducatives avec la personne
- 2 • Actions éducatives avec la communauté
- 3 • Environnements favorables
- 4 • Organisation des services de santé
- 5 • Politiques publiques de santé

Aller-vers

Pouvoir d'agir des personnes



Déterminants de santé



À différents moments de la vie d'adulte

Jeunes

*Etudiants, apprentis,
travailleurs, avec ou sans
problèmes de santé ...*

Jeunes adultes

*Jeunes parents, célibataires, entrants
dans la vie active, avec ou sans
problèmes de santé ...*

Adultes

*Travailleurs, chômeurs,
parents d'adolescents, avec ou
sans problèmes de santé*

Seniors

*Retraités, grands-parents,
avec ou sans problèmes de
santé ...*



Pour ceux qui en ont le plus besoin

Lors d'évènements importants de la vie

Pour préparer une consultation de prévention

Quand les personnes souhaitent modifier un comportement

Quand les personnes sont prêtes à s'interroger, à faire le point sur leurs habitudes



MEDPREV : UN PARCOURS PERSONNALISE

Inscription

Auto-questionnaires
Habitudes de vie

Analyse réponses
Plan personnel prévention

Consultations
de suivi

Par un professionnel

Seul ou accompagné

Avec un professionnel

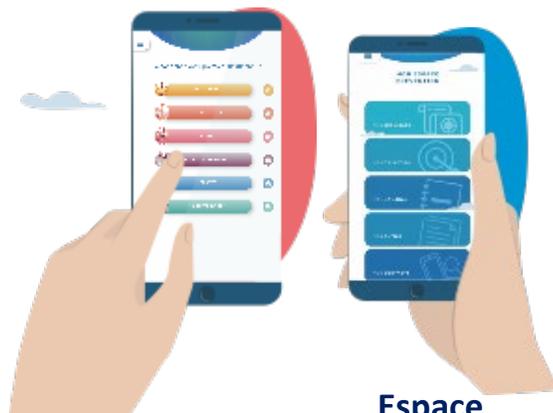
Avec un professionnel

Entretien motivationnel

Fausse croyances,
Attitudes,
Perceptions,
Motivation au changement

Entretien motivationnel
Orientation

Evaluation, Orientation



Espace
personnel



Objectifs, Actions modifiables
Ressources: outils, contacts



Objectifs, Ressources, Journal

AUTO-QUESTIONNEMENTS

Questions de connaissances, attitudes, réflexions & perceptions



Activité physique
Sédentarité
Ecrans



Vaccination
Dépistage
Suivi médical
Observance



Alimentation
Alcool
Tabac
Drogues



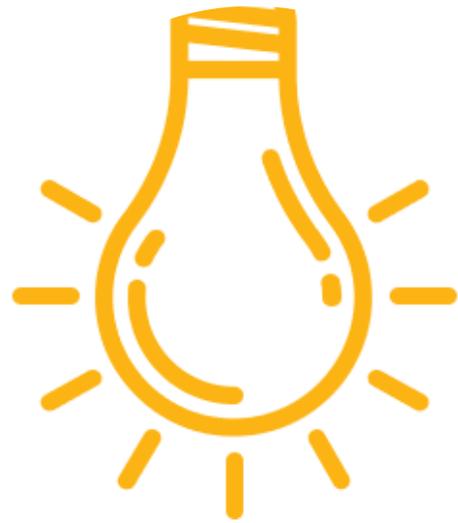
Fatigue
Sommeil
Stress



Vie sociale
Vie familiale
Vie sexuelle



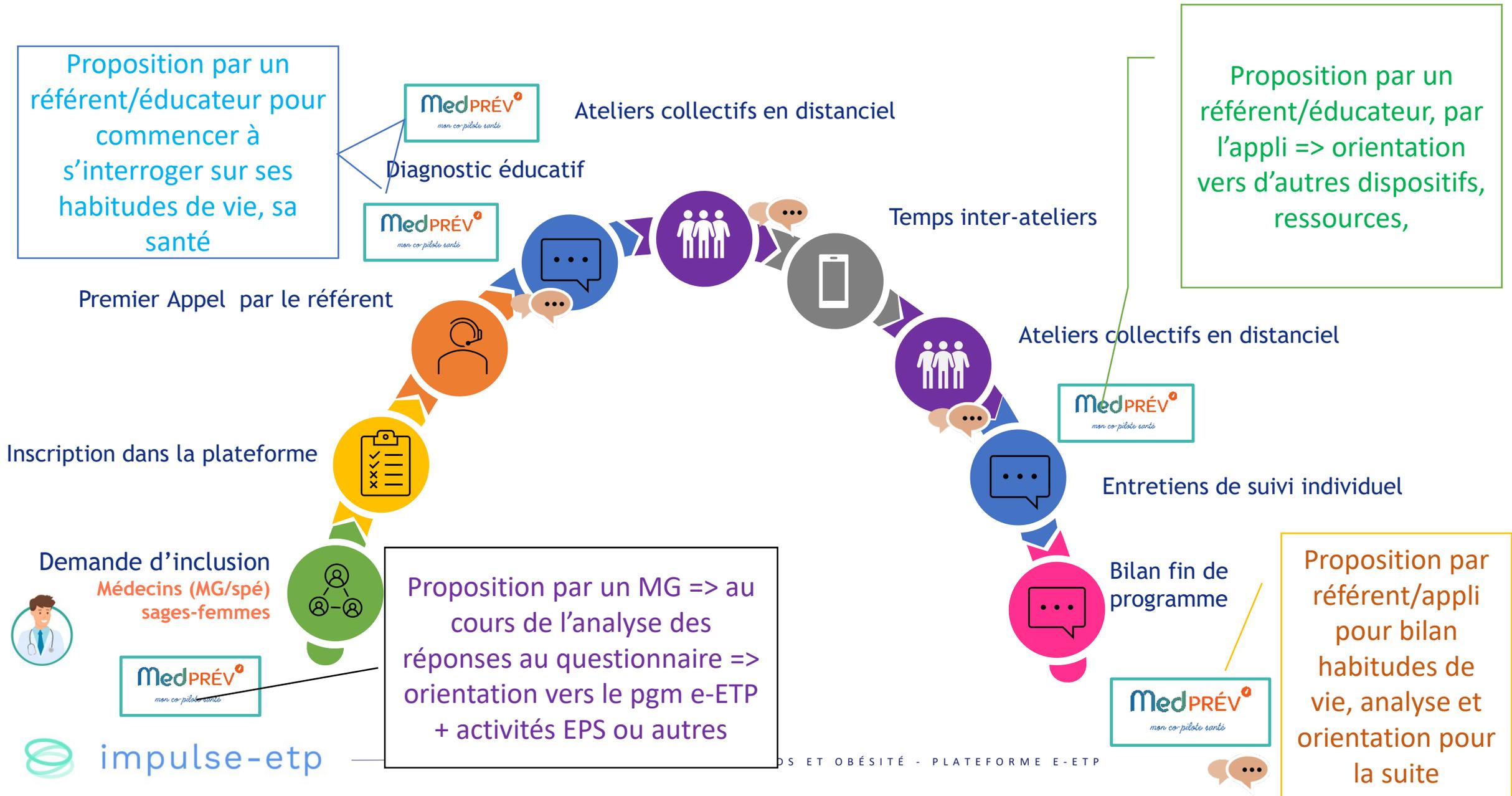
Domicile
Extérieur
Travail



Complémentarité

- Sur quoi ?
- Pourquoi ?

Un exemple de complémentarité possible entre deux projets éducatifs en santé



Pour ouvrir la discussion ...

Constats de départ	Avantages complémentarité 2 dispositifs	Freins potentiels	Leviers/actions possibles
Mobilisation et recrutement des patients (peu ou pas de demandes)	Préparation de la réflexion Communication conjointe - multicible Mutualisation des moyens	Confusion des dispositifs / manque de repères	Réflexion conjointe à un parcours clair d'orientation pour favoriser l'orientation par les PDS
Méconnaissance de l'offre par les patients	Mutualisation des offres Orientation vers e-ETP par d'autres professionnels utilisant MedPrev	Orientation limitée : Impulse = médecin/sage-femme	Ouverture de la communication grand public
Disponibilité des patients Variété des profils de patients	Tout numérique/applis Développement d'e-learning (ou je veux quand je veux) Propositions et adaptations pour un large public	Fracture numérique / refus numérique	Accompagnement à l'utilisation des supports numériques (relais) Orientation vers les structures ETP existantes du territoire (qui favoriseraient le présentiel)

Pour ouvrir la discussion ...

Constats de départ	Avantages complémentarité 2 dispositifs	Freins potentiels	Leviers/actions possibles
Culture de l'ETP et intérêt des professionnels	Leur fournir une offre multiple, l'orientation du patient se fait en collaboration dans nos dispositifs	Trop d'offres	Communication commune
Faible intégration des usagers partenaires	2 projets créés en intégrant des usagers partenaires dans les groupes de travail	Difficultés de les intégrer dans le parcours proposé	Faire du lien avec les patients partenaires formés ! Les intégrer
Des programmes ETP insuffisamment développés dans une perspective promotion de la santé	Impulse : intègre 9 ateliers à ce jour dont 1 seul bio-médical. MedPrev: centré sur habitudes de vie et santé	???	
Multiplicité des offres éducatives (ETP, EPS, ESF ...)	Tous les dispositifs peuvent faire du lien sur le territoire : il y a de la place pour tous POUR LE BENEFICE des USAGERS	Manque de repères de la part des structures Bénéfices 2aires perçus par les promoteurs de projet	Un lien à rendre visible entre les parcours existants et à compléter ...

Merci pour votre attention



Plus d'infos sur medprev.org
contact@medprev.org