

# Conseil de la Vie Sociale Départemental - Dordogne

Établissements d'Hébergement Pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)



## 1-Un outil de Démocratie en santé :

En 2009, l'ARS DORDOGNE a créé le premier CVS-D de la Région Aquitaine, ayant pour ambition de « renforcer les espaces de démocratie sanitaire et l'expression des usagers en établissements et services de santé sociaux et médico-sociaux au sens de la loi «Hôpital, Patients, Santé, Territoires» .

L'ARS 24 en assure le pilotage stratégique. Depuis sa création en 2014, le Centre de Ressources EHPAD permet, grâce à son co-pilotage, un accompagnement technique et opérationnel à l'ensemble du dispositif.

## 2-Plusieurs objectifs de travail :

Le CVS-D est force de proposition pour faire évoluer les politiques régionales en faveur des personnes âgées; c'est un outil au service de la démocratie sanitaire.

C'est principalement un lieu de réflexion et d'élaboration de préconisations et propositions de pratiques professionnelles en EHPAD.

Il s'est donné pour objectifs :

-De recueillir la parole et les attentes des usagers, sur leurs droits, pour en

favoriser l'exercice et sur les conditions d'accompagnement et de prise en soins afin d'en améliorer la qualité.

-D'être force de propositions pour les travaux de formalisation des politiques régionales en faveur des personnes âgées.

-D'avoir un rôle de coordination, de soutien, d'information, d'observation et de conseil auprès des CVS locaux.

-D'être à l'écoute des avis et propositions émises.

## 3-Un fonctionnement partenarial:

Un COPIL (comité de pilotage), assemblée restreinte du CVS-D, assure le suivi opérationnel et le fonctionnement.

Il est composé de :

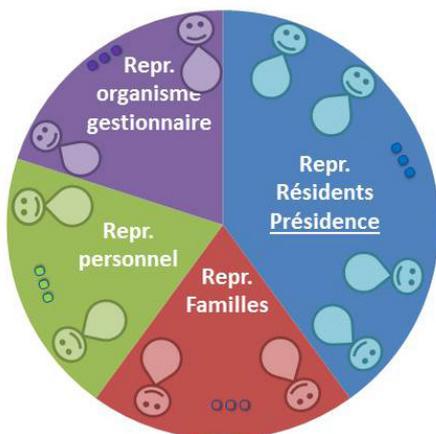
- \*Représentants des usagers, présidents de CVS,
- \*Représentants des familles élus de CVS,
- \*Représentants du Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA),
- \*Représentants des personnels d'EHPAD,
- \*Représentants institutionnels (ARS, Conseil Départemental),
- \*Centre de Ressources EHPAD 24 du Centre Hospitalier de Périgueux.

2009



2019

## Le CVS en EHPAD



# Lancement en 2008 : Un concept novateur

En 2008, à la demande de Michel LAFORCADE, alors Directeur Départemental des Affaires Sanitaires et Sociales de la Dordogne, une première réunion, organisée par Joëlle LYORIT, inspectrice des affaires sociales, se tenait le 1er octobre par ailleurs journée internationale des personnes âgées.

Directeurs d'établissements, représentants institutionnels et personnes qualifiées participaient à cette réunion.

L'objectif principal était de **faire entendre la parole de l'utilisateur et de maintenir sa citoyenneté**.

Il se doublait de l'objectif de **soutien et de moteur aux CVS locaux** rencontrant des difficultés de fonctionnement ou en manque de dynamisme.

Il est en effet complexe de faire vivre un CVS en EHPAD, au sens de la Loi 2002-2 et du décret détaillant ses missions et du Code de l'action sociale et des familles (Art. D311-3 à D311-32-1)

La manière d'y parvenir était d'**organiser 3 à 4 réunions par an**, notamment au sein des établissements dont le CVS fonctionnait au ralenti (moins de 3 CVS/an ou dynamique inexistante).

Les réunions étaient envisagées en appui d'un thème de débat de fond.

## 2009 à 2013 : Montée en puissance du CVS-D

La première réunion plénière s'est tenue le 2 décembre 2009 dans les locaux de la DDASS à Périgueux.

Y étaient invités les Directions et les Président.e.s de CVS des EHPAD du département de la Dordogne.

80 personnes étaient présentes, dont 40 résidents.

3 thèmes ont été travaillés au cours de l'année :

- 1- **l'admission en ehpad/versant administratif**
- 2- **qu'est-ce que vieillir ?**
- 3- **comment continuer à jouir de sa citoyenneté en ehpad ?**

Les années suivantes, le principe d'une réunion plénière annuelle a émergé.

Le thème de la plénière en 2010 portait sur :

«**La présence des animaux en EHPAD**». cette séance s'est tenue dans la salle Douglas du pôle EHPAD du CH de PERIGUEUX

Puis en 2011 c'est le thème suivant qui a été travaillé :

«**L'accueil et l'admission des résidents en EHPAD**»

Au delà de ce temps collectif, le CVS départemental a travaillé à la rédaction d'un règlement intérieur du CVS-D précisant ses missions et son rôle.

Plusieurs échanges ont eu lieu autour des remontées de difficultés exprimées par des CVS locaux : Que faire quand les représentants des résidents décèdent ou quand les représentants des familles ne siègent plus après la disparition

de leur proche, Comment jouer pleinement son rôle de représentant en portant une parole collective et non la sienne,

Michel LAFORCADE ayant pris des fonctions de préfigurateur de l'ARS Limousin, Daniel COVO, Directeur adjoint de la DDASS, a repris à cette période, le pilotage du CVS-D.

La plénière du 28 juin 2012 avait pour thème : «**La culpabilité des familles**» : Comment vivre et accompagner son proche sans culpabilité, comment prendre la juste distance pour poursuivre des échanges qualitatifs, se créer de nouveaux souvenirs dans un contexte différent ... Comment être partenaire de l'accompagnement, aux côtés des soignants et en complémentarité, pour et avec le résident, son proche.

Le 12 septembre 2013, le thème de la plénière portait sur «**La Vie affective en EHPAD**». Animée par le Dr Frédéric WONÉ, médecin coordonnateur du pôle EHPAD du CH PERIGUEUX, ce fut l'occasion de présenter des retours d'expérience comme le mariage de deux résidents qui se sont rencontrés à l'EHPAD de BOURDEILLES. Pour la première fois, un «Grand Témoin» intervenait sur la thématique annuelle : Jean-Jacques AMYOT, psychosociologue et Directeur de l'OAREIL apportait son témoignage : «**On ne peut vivre sans aimer et être aimé**».

# Depuis 2014 : La plénière plébiscitée

Ainsi le rythme fut pris d'une **plénière annuelle** et d'un thème en lien avec la vie en EHPAD :

## 2014 Plénière le 6 novembre « La liberté d'aller et venir en EHPAD »

Pour mieux s'appuyer sur les besoins et attentes des résidents, familles et professionnels, 300 questionnaires étaient renseignés par des résidents et 245 par les familles

Le Dr Frédéric WONÉ en faisait la restitution et animait la plénière. Jean-Jacques AMYOT, Psychosociologue, apportait sa contribution : « *Liberté d'aller et venir : de quoi parle-t-on?* »

## 2015 Plénière le 19 novembre : « Les pratiques religieuses en EHPAD »

Recueillant les besoins et attentes des résidents, familles et professionnels 503 questionnaires ont été remis afin de servir de support aux échanges et pour la réflexion collective.

Débat avec le Dr Frédéric WONÉ et Bernadette RIGAL-CELLARD, Professeur de philosophie, responsable du Master « Religions et Sociétés » Université Bordeaux Montaigne.

## 2016 Plénière le 17 novembre : « Et si on parlait d'animation ? »

Le retour de l'enquête résidents/établissements était présenté par Agnès GUICHETTE-DEBORD Qualificienne EHPAD Excideuil

Deux retours d'expérience avec les animatrices de l'EHPAD Les chênes Verts d'Agonac et EHPAD La Roche Libère à Terrasson.

Le Dr DUMAS, médecin psycho-gériatre EHPAD Verger des Balans, est intervenu sur le thème de la Sociothérapie, Mme DURANT-MOLIE, formatrice, a présenté la Méthode Montessori pour seniors.

Un débat a suivi.

## 2017 Plénière le 12 décembre : « Bien manger en EHPAD »

Dés 11h, un pique nique partagé et un temps musical ont précédé la conférence. Le retour de l'enquête résidents/établissements était présenté par Agnès GUICHETTE-DEBORD Qualificienne EHPAD Excideuil

Plusieurs exposés de pratiques ont ensuite été proposés :

- **Autour de l'assiette** - avec les apports de diététiciennes des EHPAD de MONTIGNAC, BOURDEILLES, BRANTOME, MAREUIL, THIVIERS

- **Dans l'assiette**, avec Jean-Michel LABADIE chef cuisinier de l'EHPAD « La Madeleine » BERGERAC

- **Dans l'assiette avec le Manger-Mains** avec Madame WITTOUCK Cécile, Infirmière et Monsieur DECHASSE Olivier, Chef des cuisines EHPAD LE BUGUE - Un débat avec les participants a suivi.

CONFÉRENCE-DÉBAT

« Affirmer la liberté d'aller et venir en établissement »



Judi 6 novembre 2014  
de 14 h à 17 h

à la Filature de l'Isle à Périgueux  
organisé par le Conseil départemental de la vie sociale  
Pour une bonne organisation, merci de vous inscrire auprès de la Direction de l'EHPAD

ars CP Dordogne

CONFÉRENCE-DÉBAT

« Les pratiques religieuses en EHPAD »



Judi 19 novembre 2015  
de 13 h 45 à 17 h

à la Filature de l'Isle à Périgueux  
organisé par le Conseil départemental de la vie sociale  
Pour une bonne organisation, merci de vous inscrire auprès de la Direction de l'EHPAD

ars CP Dordogne

CONFÉRENCE-DÉBAT

« Bien-manger en EHPAD »



Mardi 12 décembre 2017  
de 11 h à 17 h

à la Filature de l'Isle à Périgueux  
Organisé par le Conseil départemental de la vie sociale  
Pour une bonne organisation, merci de vous inscrire auprès de la Direction de l'EHPAD

ars CP Dordogne

**CONFÉRENCE-DÉBAT**

**Les animaux en EHPAD**



**Judi 13 décembre 2018**  
à partir de 11 h  
à la Filature de l'Isle à Périgueux

Organisée par le Conseil de la vie sociale départemental (CVSD)  
Pour une bonne organisation, merci de vous inscrire auprès de la direction de votre EHPAD



## 2018 Plénière le 13 décembre : «Les animaux en EHPAD»

Toujours autour d'un repas partagé dès 11h, le programme de l'après-midi portait sur :

- Synthèse des 794 questionnaires de résidents, présentée par Corinne RONGIERAS, coordinatrice territoriale du Centre Ressources EHPAD,
- **La zoothérapie - pratiques et bienfaits** : François BEIGER Directeur de l'Institut Français de Zoothérapie,
- **Visite en EHPAD en unité protégée ALZHEIMER**, avec son chien EHPAD LES FELIBRES CH PERIGUEUX - Mme LALAIT fille Aidante, formée à la zoothérapie
- **Ronronthérapie** – l'EHPAD LA MADELEINE BERGERAC Mme LARTISANT cadre de santé et Résidentes
- **La ferme en EHPAD** - EHPAD Résidence LE PERIGORD MONPAZIER Mme FEUILLET Directrice et Résidents élus CVS

Débat ...Et un trait humour tout l'après-midi avec le concours du dessinateur de presse LIVINGSTONE

## 2019 Plénière du 28 novembre : «La vie sociale des Résidents en EHPAD»

Toujours autour d'un repas partagé dès 11h, le programme de l'après-midi rassemblait 250 participants dont 188 résidents. L'après midi le programme comprenait une présentation de la synthèse de 694 questionnaires résidents et établissements et la présentation de différentes pratiques en EHPAD :

### 1 : Entre résidents

- Les Olympiades entre EHPAD La Madeleine BERGERAC
- Les objets ressuscités avec EHPAD Les Vignes MOULIN NEUF

### 2 : Avec les proches

- Communication SKYPE avec EHPAD Fondation John Bost LA FORCE - en direct de New York

### 3 : Avec des acteurs de la vie sociale en EHPAD

- Les échanges entre les enfants de la Garderie et l'EHPAD à SAINT LEON SUR L'ISLE

### 4 : La vie sociale dans la cité

- « Café coup de cœur » à la médiathèque de CARSAC AILLAC avec l'Atelier d'écriture poétique des Anciens EHPAD ST ROMÉ
- Les soirées gourmandes à BOURDEILLES avec l'EHPAD Les 2 SEQUOIAS



**CONFÉRENCE-DÉBAT**

**Vie sociale du résident en EHPAD**



**Judi 28 novembre 2019**  
à partir de 11 h  
à la Filature de l'Isle à Périgueux

Organisé par le Conseil de la vie sociale départemental  
Pour une bonne organisation, merci de vous inscrire auprès de la direction de l'EHPAD



# Des résidents acteurs et engagés :

Un questionnaire de satisfaction (*Satisfaction à + de 97%*), portant sur la forme et le fond de la plénière est renseigné par les résidents. Sur ce formulaire, les résidents proposent un thème pour l'année suivante.

**2020** Le thème de la plénière, choisi à 77% des résidents présents en 2019 :  
«Accompagner la fin de vie en EHPAD».

Une plénière en visioconférence, avec une connexion de tous les EHPAD de DORDOGNE en simultanément, enregistrée et diffusée sur la WEBTV accessible par tous  
<https://tv-ehpad24.smartrezo.com>

## et ensuite ...

Les réflexions et travaux se poursuivent toujours avec des thèmes choisis par les résidents.

Suivez nos travaux : les comptes-rendus sont partagés avec les EHPAD de DORDOGNE et sont disponibles sur demande :

**ACCOMPAGNER LA FIN DE VIE EN EHPAD**

Philosophie, regards croisés, Pratiques, besoins, ....Parlons-en !

**VISIO-CONFÉRENCE dans votre EHPAD**  
**Judi 26 novembre 2020 - 14h à 17h30**

Organisé par le CONSEIL DE LA VIE SOCIALE DÉPARTEMENTAL de la DORDOGNE

